



10 CONSEJOS PARA ENCONTRAR SERVICIOS AFIRMATIVOS PARA LA COMUNIDAD LGBT

Como un adulto mayor LGBT o como su cuidador, usted y su ser querido podrían estar considerando cuidados en el hogar o servicios de cuidado a largo plazo. Sin embargo, puede que le preocupe el poder encontrar servicios y programas que sean afirmativos para la comunidad LGBT. El invitar a alguien a su hogar, o tener que revelar información personal puede ser intimidante en cualquier momento, y puede que se sienta aún más vulnerable en este momento en particular. Es importante encontrar proveedores de servicios que entiendan los temas que la comunidad LGBT enfrenta, así como poder confiar en ellos para proporcionar un cuidado competente y respetuoso. Enseguida les presentamos 10 consejos útiles para encontrar proveedores de servicios que sean afirmativos para la comunidad LGBT:

1. Las mejores referencias vienen de las personas que ya conoce y en las cuales confía. Hable con amistades que han vivido circunstancias similares acerca de proveedores con los que han trabajado, y si se sintieron cómodos y respetados.
2. Contacte a su socio SAGE o proveedor sobre el envejecimiento para la comunidad LGBT a nivel local, centro comunitario LGBT, representación local de PFLAG u otras organizaciones LGBT y pida referencias acerca de los proveedores con los que han trabajado estas organizaciones.
3. Busque proveedores de servicios que se anuncian en periódicos y revistas LGBT locales (imprentas o en línea), o que han patrocinado o son miembros, etc. de grupos LGBT locales.
4. Hable con sus proveedores de servicios locales para el VIH/SIDA, ya que éstos a menudo tienen relaciones cercanas con las agencias de cuidados en el hogar y otros servicios afirmativos para la comunidad LGBT.



National Resource Center
on LGBT Aging
National Headquarters
c/o Services & Advocacy
for GLBT Elders (SAGE)
305 Seventh Avenue
6th Floor
New York, NY 10001

Teléfono 212-741-2247
Fax 212-366-1947

info@lgbtagingcenter.org
lgbtagingcenter.org

El Centro Nacional de Recursos sobre el Envejecimiento para la Comunidad LGBT recibe apoyo, en parte, de un acuerdo de cooperación con la Administración sobre el Envejecimiento del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Se anima a los beneficiarios que realizan proyectos bajo patrocinio del gobierno a que expresen sus resultados y conclusiones libremente. Sin embargo, este contenido no representa necesariamente la postura del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, y no debe asumirse que cuenta con la aprobación del Gobierno Federal. Todos los derechos reservados.

5. Pregunte o busque información sobre si el personal de la agencia ha recibido capacitación acerca de cómo proporcionar cuidado culturalmente competente a las personas LGBT.
6. Revise el sitio web de SAGECare (listado a continuación) para información acerca de agencias que han recibido la Certificación SAGECare por haber completado la capacitación de SAGE.
7. Pregúntele a los proveedores directamente si brindan servicios a personas LGBT, y si es así, determine si esa respuesta es real (con clientes actuales o que fueron clientes en el pasado), o hipotética (“Todos son bienvenidos”).
8. La mayoría de los proveedores tienen una política contra la discriminación. Compruebe si estas políticas incluyen lenguaje específico acerca de la orientación sexual y la identidad de género, y si publican o distribuyen sus políticas abiertamente. También podría preguntar cómo se hacen cumplir esas políticas.
9. Revise los panfletos, folletos o sitio web del proveedor. ¿Están representadas las personas LGBT en estos materiales? ¿Utilizan lenguaje inclusivo de la comunidad LGBT, como pareja, pareja doméstica y compañero en sus sitios web, materiales impresos o en sus formularios de admisión?
10. ¡Lo más importante es que siempre confíe en sus instintos! Solamente usted y su ser querido saben lo que es mejor para ustedes.

Recursos adicionales:

SAGE y SAGENet para un listado de centros y socios de SAGE: www.sageusa.org

SAGECare para un listado de organizaciones capacitadas y acreditadas por SAGE: www.sageusa.ca
[re](http://www.sageusa.ca)

Línea de ayuda y recursos para compañeros de SAGE: 1-888-234-SAGE o SAGE@GLBThotline.org

CenterLink para un listado de los centros comunitarios para la comunidad LGBT en todo el país:
www.lgbtcenters.org

PFLAG para grupos de apoyo y recursos a nivel local: www.pflag.org

Actualizado en 2017 por el Centro Nacional de Recursos sobre el Envejecimiento para la Comunidad LGBT y el Programa de SAGECAP, con la ayuda de la Fundación Harry y Jeanette Weinberg.